

FERATEL WEBCLIENT

Schritt-für-Schritt Anleitung

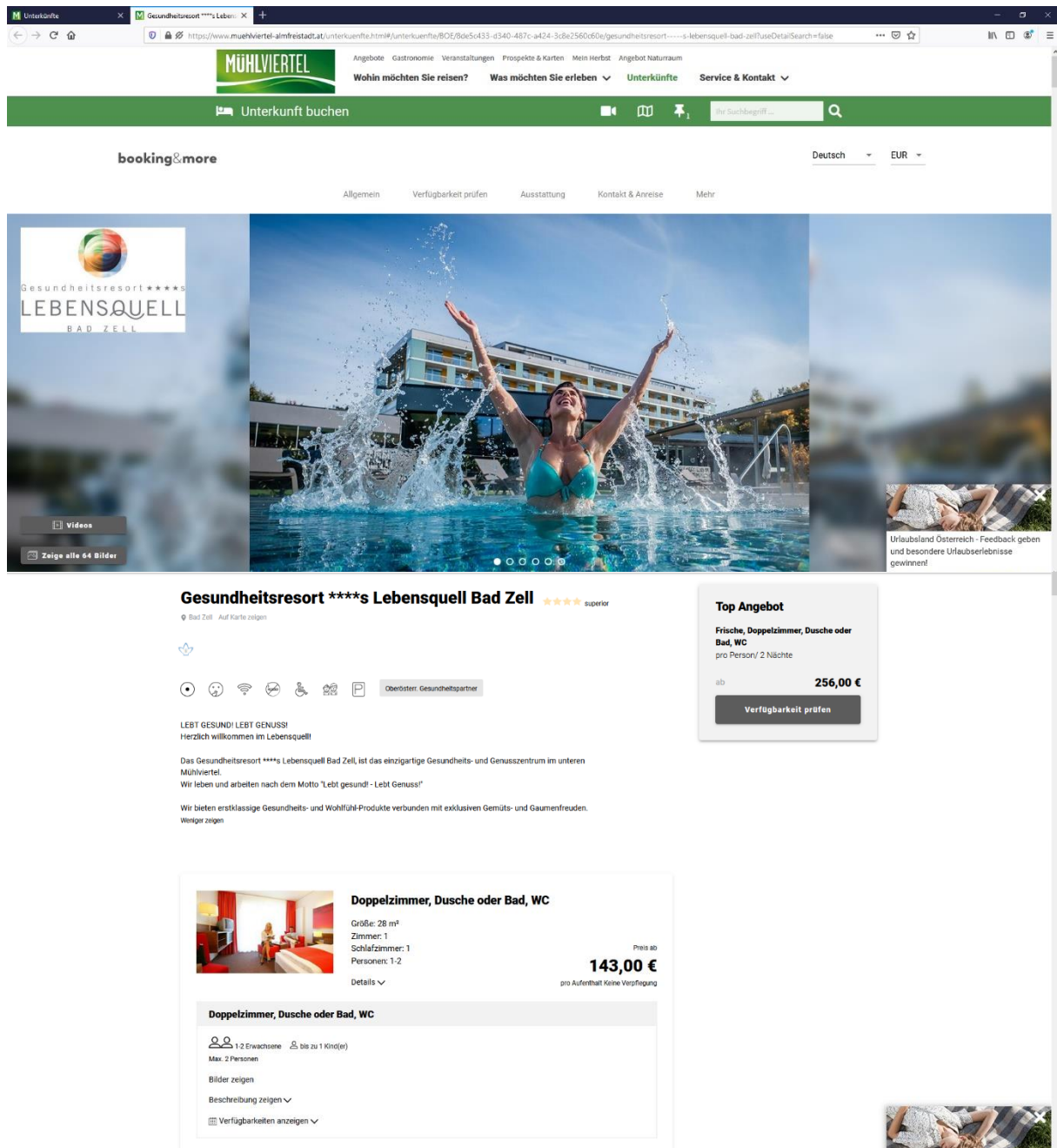
Dieses Skript beinhaltet eine kurze Schritt-für-Schritt Anleitung für die Benützung des Online-Programms „feratelWebClient“

Welchen Vorteil verschafft mir das Programm feratel?

- ✓ **Onlinedarstellung** meines Betriebes auf folgenden Websites (Unterkünfte):

www.johannesweg.at, www.muehlviertel-urlaub.at, www.muehlviertel.at, www.oberoesterreich.at

- ✓ Sichtbarkeit der **freigemeldeten Zimmer** (Verfügbaren warten) für Gäste
- ✓ **Empfehlung** eures Betriebes an potentielle Gäste durch den Tourismusverband
- ✓ **Online-Buchbarkeit**, falls erwünscht



The screenshot shows the booking page for **Gesundheitsresort ****s Lebensquell Bad Zell** on the booking.com website. The page features a large hero image of a woman splashing in a pool. The resort is rated 4 stars (superior) and is located in Bad Zell. A "Top Angebot" (Top Offer) is highlighted: **Frische, Doppelzimmer, Dusche oder Bad, WC** for 256,00 € per person/2 nights. A detailed view of a **Doppelzimmer, Dusche oder Bad, WC** is shown below, with a price of 143,00 € per stay. The page also includes a "Videos" section and a "Zeige alle 64 Bilder" button.

Gesundheitsresort **s Lebensquell Bad Zell** ★★★★★ superior

Bad Zell Auf Karte zeigen

LEBTS GESUND! LEBTS GENUSST!
Herzlich willkommen im Lebensquell!

Das Gesundheitsresort ****s Lebensquell Bad Zell ist das einzigartige Gesundheits- und Genusszentrum im unteren Mühlviertel.
Wir leben und arbeiten nach dem Motto "Lebt gesund! - Lebt Genuss!"

Wir bieten erstklassige Gesundheits- und Wohlfühl-Produkte verbunden mit exklusiven Gemüts- und Gaumenfreuden.
Weniger zeigen

Top Angebot
Frische, Doppelzimmer, Dusche oder Bad, WC
pro Person/ 2 Nächte
ab **256,00 €**
Verfügbarkeit prüfen

Doppelzimmer, Dusche oder Bad, WC
Größe: 28 m²
Zimmer: 1
Schlafzimmer: 1
Personen: 1-2
Preis ab **143,00 €**
pro Aufenthalt Keine Verflügung

Doppelzimmer, Dusche oder Bad, WC
1-2 Erwachsene bis zu 1 Kind(er)
Max. 2 Personen
Bilder zeigen
Beschreibung zeigen
Verfügbarkeiten anzeigen

Einstieg & Zugangsdaten

Der Einstieg in den feratel WebClient erfolgt unter folgender URL:

<https://webclient4.deskline.net/BOE/de/login>

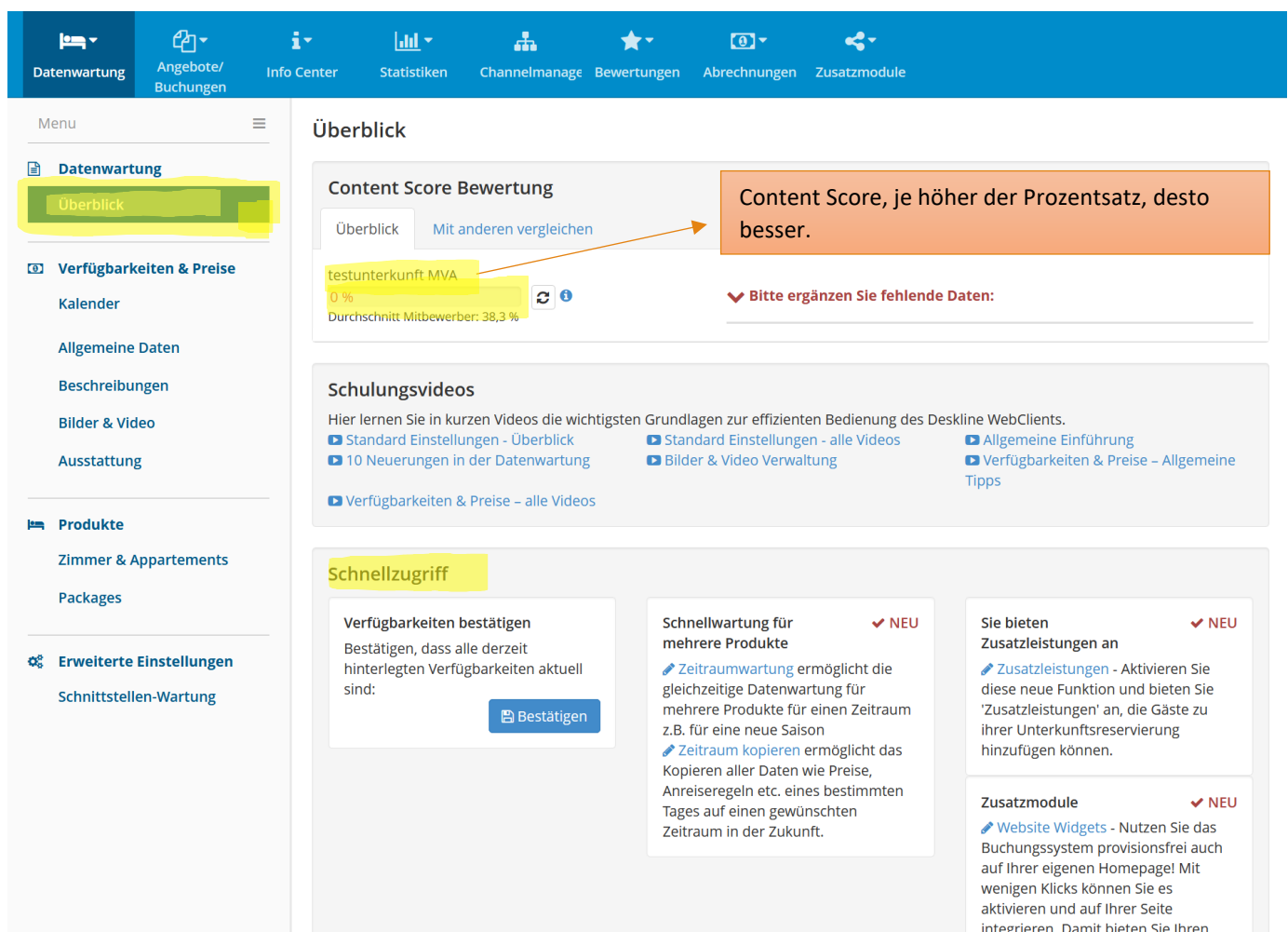
Die Zugangsdaten werden vom Tourismusverband angelegt und bekannt gegeben.

Datenwartung

➤ Überblick

Gleich auf der Startseite findet man den **Content-Score** (= wie gut die Datenqualität ist). Das System schlägt automatisch Punkte und Einstellungen vor, die noch verbessert werden könnten.

Gleich unterhalb stehen alle **Schulungsvideos** für die Datenwartung zur Verfügung.



Datenwartung

Menu

- Datenwartung
 - Überblick
- Verfügbarkeiten & Preise
 - Kalender
 - Allgemeine Daten
 - Beschreibungen
 - Bilder & Video
 - Ausstattung
- Produkte
 - Zimmer & Appartements
 - Packages
- Erweiterte Einstellungen
 - Schnittstellen-Wartung

Überblick

Content Score Bewertung

Überblick [Mit anderen vergleichen](#)

testunterkunft MVA
0 %
Durchschnitt Mitbewerber: 38,3 %

Content Score, je höher der Prozentsatz, desto besser.

Bitte ergänzen Sie fehlende Daten:

Schulungsvideos

Hier lernen Sie in kurzen Videos die wichtigsten Grundlagen zur effizienten Bedienung des Deskline WebClients.

- Standard Einstellungen - Überblick
- 10 Neuerungen in der Datenwartung
- Standard Einstellungen - alle Videos
- Bilder & Video Verwaltung
- Allgemeine Einführung
- Verfügbarkeiten & Preise – Allgemeine Tipps
- Verfügbarkeiten & Preise – alle Videos

Schnellzugriff

Verfügbarkeiten bestätigen
Bestätigen, dass alle derzeit hinterlegten Verfügbarkeiten aktuell sind:
[Bestätigen](#)

Schnellwartung für mehrere Produkte ✓ NEU
[Zeitraumwartung](#) ermöglicht die gleichzeitige Datenwartung für mehrere Produkte für einen Zeitraum z.B. für eine neue Saison
[Zeitraum kopieren](#) ermöglicht das Kopieren aller Daten wie Preise, Anreiseregeln etc. eines bestimmten Tages auf einen gewünschten Zeitraum in der Zukunft.

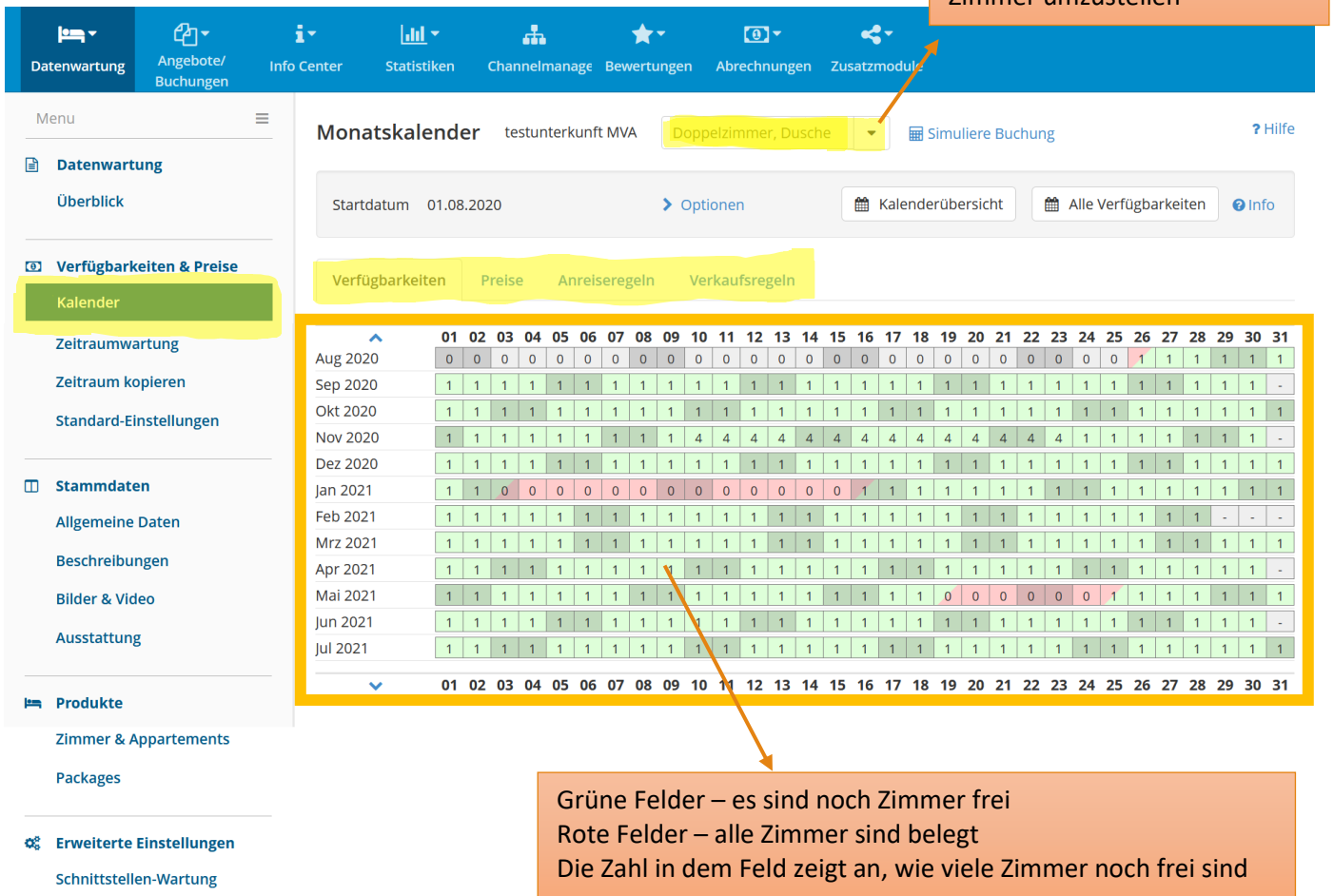
Sie bieten Zusatzleistungen an ✓ NEU
[Zusatzleistungen](#) - Aktivieren Sie diese neue Funktion und bieten Sie 'Zusatzleistungen' an, die Gäste zu ihrer Unterkunftsreservierung hinzufügen können.

Zusatzmodule ✓ NEU
[Website Widgets](#) - Nutzen Sie das Buchungssystem provisionsfrei auch auf Ihrer eigenen Homepage! Mit wenigen Klicks können Sie es aktivieren und auf Ihrer Seite integrieren. Damit bieten Sie Ihren

Verfügbarkeiten & Preise

➤ Kalender

Nicht vergessen auf das richtige Zimmer umzustellen



Monatskalender testunterkunft MVA **Doppelzimmer, Dusche** [Simuliere Buchung](#) [? Hilfe](#)

Startdatum 01.08.2020 [Optionen](#) [Kalenderübersicht](#) [Alle Verfügbarkeiten](#) [Info](#)

Verfügbarkeiten Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Aug 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sep 2020	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-
Okt 2020	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nov 2020	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	-
Dez 2020	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Jan 2021	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Feb 2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-
Mrz 2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Apr 2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-
Mai 2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
Jun 2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-
Jul 2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Grüne Felder – es sind noch Zimmer frei
Rote Felder – alle Zimmer sind belegt
Die Zahl in dem Feld zeigt an, wie viele Zimmer noch frei sind

Klickt man auf das Register Kalender so öffnet sich sofort der Unterpunkt „Verfügbarkeiten“, wo Sie eine Übersicht auffinden, die Ihnen und uns genau sagt, wie viele Zimmer noch frei sind.

Im Register **Kalender** befinden sich folgende Unterpunkte, die Sie bearbeiten können:

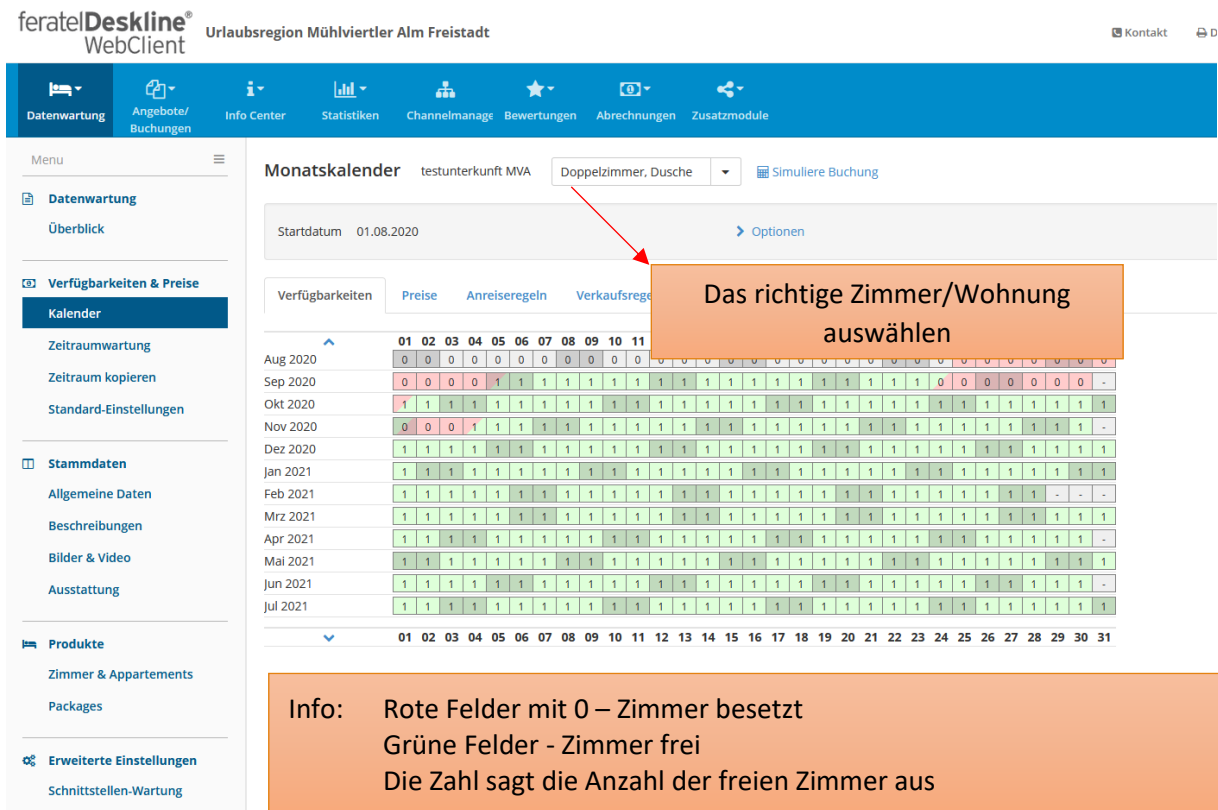
- Verfügbarkeiten – hier werden die Verfügbarkeiten der Zimmer gespeichert
- Preise – hier werden die Preise der Zimmer festgelegt
- Anreiseregeln
- Verkaufsregeln – hier wird festgelegt, ob an online buchbar ist oder der Gast nur eine Anfrage stellen kann.
Änderungen können nur vom Tourismusverband durchgeführt werden.

Diese einzelnen Unterpunkte werden auf den nächsten Seiten behandelt und erklärt.

a) Verfügbarkeiten

Der Kalender dient dazu, die **Verfügbarkeiten pro Zimmer** zu hinterlegen. Ganz oben kann zwischen den einzelnen Zimmern gewechselt werden. Die Ansicht des Kalenders kann auch gewechselt werden (Kalenderübersicht, Alle Verfügbarkeiten). Mit Klick auf Optionen kann auch die Ansicht noch angepasst werden.

Um die Verfügbarkeiten der Zimmer/Ferienwohnungen zu warten, geht man wie folgt vor:



The screenshot shows the 'feratelDeskline WebClient' interface for 'Urlaubsregion Mühlviertler Alm Freistadt'. The main section is the 'Monatskalender' for 'testunterkunft MVA' and 'Doppelzimmer, Dusche'. The calendar displays availability for August 2020 to July 2021. A red arrow points to the 'Doppelzimmer, Dusche' dropdown menu. An orange box highlights the text 'Das richtige Zimmer/Wohnung auswählen'. Another orange box at the bottom provides information: 'Info: Rote Felder mit 0 – Zimmer besetzt', 'Grüne Felder - Zimmer frei', and 'Die Zahl sagt die Anzahl der freien Zimmer aus'.

feratelDeskline® WebClient Urlaubsregion Mühlviertler Alm Freistadt

Kontakt

Datenwartung Angebote/Buchungen Info Center Statistiken Channelmanage Bewertungen Abrechnungen Zusatzmodule

Menu

Datenwartung Überblick

Verfügbarkeiten & Preise Kalender

Zeitraumwartung Zeitraum kopieren Standard-Einstellungen

Stammdaten Allgemeine Daten Beschreibungen Bilder & Video Ausstattung

Produkte Zimmer & Appartements Packages

Erweiterte Einstellungen Schnittstellen-Wartung

Monatskalender testunterkunft MVA Doppelzimmer, Dusche Simuliere Buchung

Startdatum 01.08.2020 Optionen

Verfügbarkeiten Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11

Aug 2020

Sep 2020

Okt 2020

Nov 2020

Dez 2020

Jan 2021

Feb 2021

Mrz 2021

Apr 2021

Mai 2021

Jun 2021

Jul 2021

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Info: Rote Felder mit 0 – Zimmer besetzt
Grüne Felder - Zimmer frei
Die Zahl sagt die Anzahl der freien Zimmer aus

Damit die Eintragung in den Kalender erfolgreich abgeschlossen werden kann, muss im Vorhinein geklärt sein, wie viele Zimmer und Wohnungen Sie bedienen.

1. Die 1. Möglichkeit der Eintragung betrifft Sie nur, wenn über ein Zimmer/Ferienwohnung verfügt wird.
2. Die 2. Möglichkeit der Eintragung betrifft Sie nur, wenn über mehrere Zimmer/Ferienwohnungen verfügt wird.

Auf der folgenden Seite werden die beiden Möglichkeiten ausführlich beschrieben. Bitte kontrollieren Sie den Kalender regelmäßig.

1. Durchführung bei einer Verfügung über ein Zimmer/Ferienwohnung

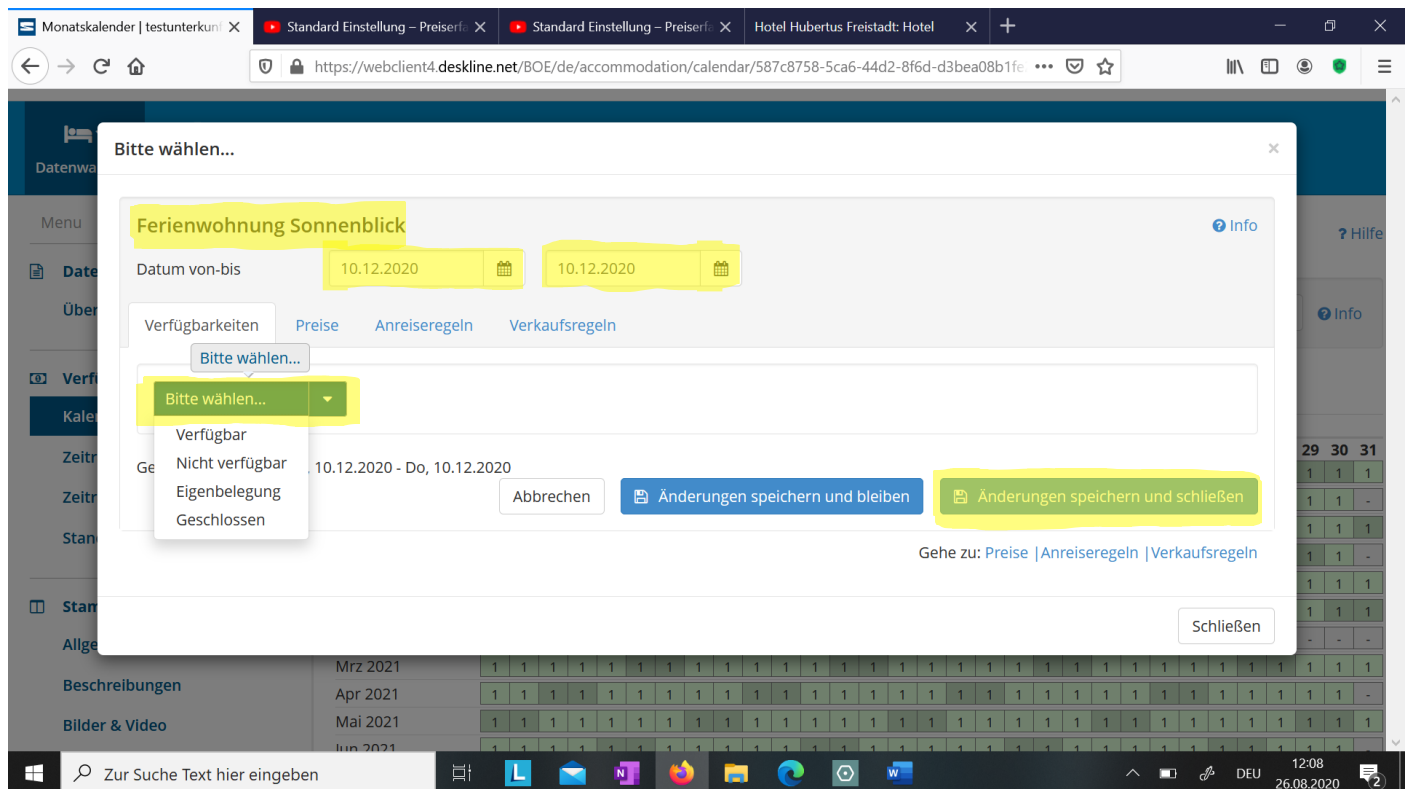
Klick auf den Kalender oder mit der Maus ziehen – es öffnet sich folgendes Fenster.

Kontrollieren Sie nochmals den gelb markierten Zimmernamen, ob auch das richtige Zimmer ausgewählt wurde.

Geben Sie den Zeitraum in den Feldern „Datum“ richtig ein.

Bitte wählen Sie nun aus ob das Zimmer/die Ferienwohnung verfügbar oder nicht verfügbar ist. Bei Eigenbelegung wird ein E hinterlegt und bei Geschlossen ein G.

Abschließend klicken Sie auf die Schaltfläche „Änderungen speichern und schließen“.



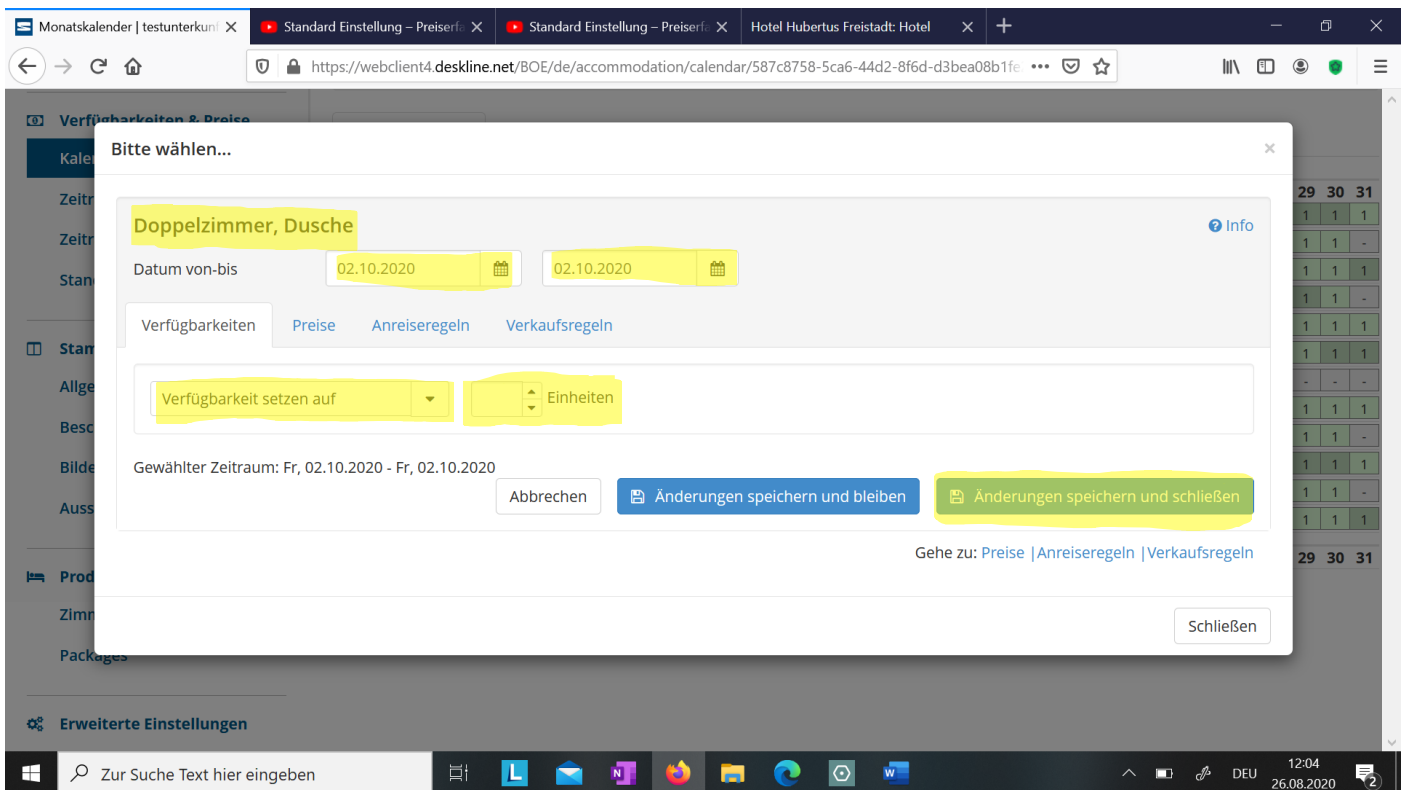
2. Durchführung bei einer Verfügung über mehrere Zimmer/Ferienwohnung

Wählen Sie, wie oben beschrieben, das richtige Zimmer aus.

Es folgt der Klick auf den Kalender – es öffnet sich folgendes Fenster:

Reisezeitraum auswählen und die noch verfügbaren Einheiten eingeben (vorher 3 Doppelzimmer verfügbar – es wurde ein Doppelzimmer gebucht, daher muss eine 2 hinterlegt werden).

Änderungen speichern und schließen



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://webclient4.deskline.net/BOE/de/accommodation/calendar/587c8758-5ca6-44d2-8f6d-d3bea08b1fe>. The browser tabs include 'Monatskalender | testunterkunft', 'Standard Einstellung - Preiserf.', and 'Hotel Hubertus Freistadt: Hotel'. The main content area displays a calendar interface with a modal dialog box titled 'Bitte wählen...' (Please choose...). The dialog box contains the following elements:

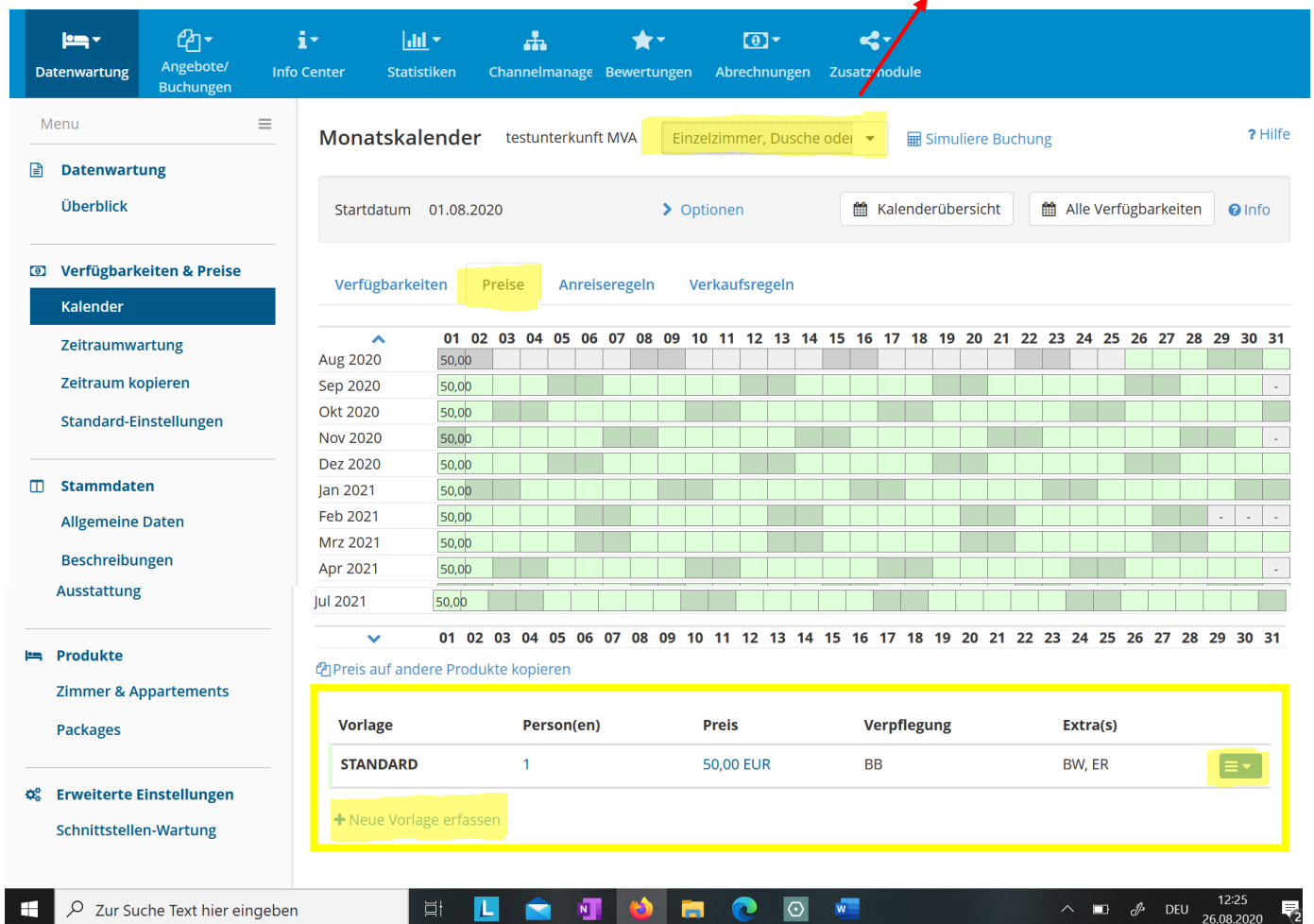
- Room Selection:** A dropdown menu showing 'Doppelzimmer, Dusche' (Double room, Shower).
- Date Range:** Two date pickers showing '02.10.2020' and '02.10.2020'.
- Availability Settings:** A section with tabs for 'Verfügbarkeiten' (Availability), 'Preise' (Prices), 'Anreiseregeln' (Check-in rules), and 'Verkaufsregeln' (Sales rules). Under 'Verfügbarkeiten', there is a dropdown menu labeled 'Verfügbarkeit setzen auf' (Set availability to) and a numeric input field labeled 'Einheiten' (Units) with a value of 2.
- Buttons:** 'Abbrechen' (Cancel), 'Änderungen speichern und bleiben' (Save changes and stay), and 'Änderungen speichern und schließen' (Save changes and close).
- Footer:** A link 'Gehe zu: Preise | Anreiseregeln | Verkaufsregeln' (Go to: Prices | Check-in rules | Sales rules) and a 'Schließen' (Close) button.

The background shows a calendar grid with dates 29, 30, and 31. The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 12:04 on 26.08.2020.

b) Preise

Um einen Preis zu hinterlegen wechselt man oben beim Kalender auf die Registerkarte PREISE.

Nicht vergessen auf das richtige Zimmer umzustellen



Monatskalender testunterkunft MVA Einzelzimmer, Dusche oder ... Simuliere Buchung Hilfe

Startdatum 01.08.2020 Optionen Kalenderübersicht Alle Verfügbarkeiten Info

Verfügbarkeiten Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Aug 2020	50,00																														
Sep 2020	50,00																														
Okt 2020	50,00																														
Nov 2020	50,00																														
Dez 2020	50,00																														
Jan 2021	50,00																														
Feb 2021	50,00																														
Mrz 2021	50,00																														
Apr 2021	50,00																														
Jul 2021	50,00																														

Preis auf andere Produkte kopieren

Vorlage	Person(en)	Preis	Verpflegung	Extra(s)
STANDARD	1	50,00 EUR	BB	BW, ER

+ Neue Vorlage erfassen

Das gelb umrahmte Feld ist für die Preisänderungen und -einstellungen zuständig. Falls Sie eine neue Preiskategorie einrichten möchten klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „+ Neue Vorlage erfassen“. Es öffnet sich folgendes Fenster:

Möchten Sie den vorhandenen Preis bearbeiten oder kontrollieren so klicken Sie auf die blaue Schaltfläche mit den 3 waagrechten Striche.

Preis-Details

STANDARD

Einzelzimmer, Dusche oder Bad, WC, 1 Schlafraum
Belegung: Betten 1, Erwachsene 1, Kinder 0, Standard-Belegung 1

Alle Preise in EUR

☐ Mehr anzeigen

▼ Basispreis

pro Person/Nacht, exkl. Taxe, Nächtigung/Frühstück
Person(en)
1 - 1

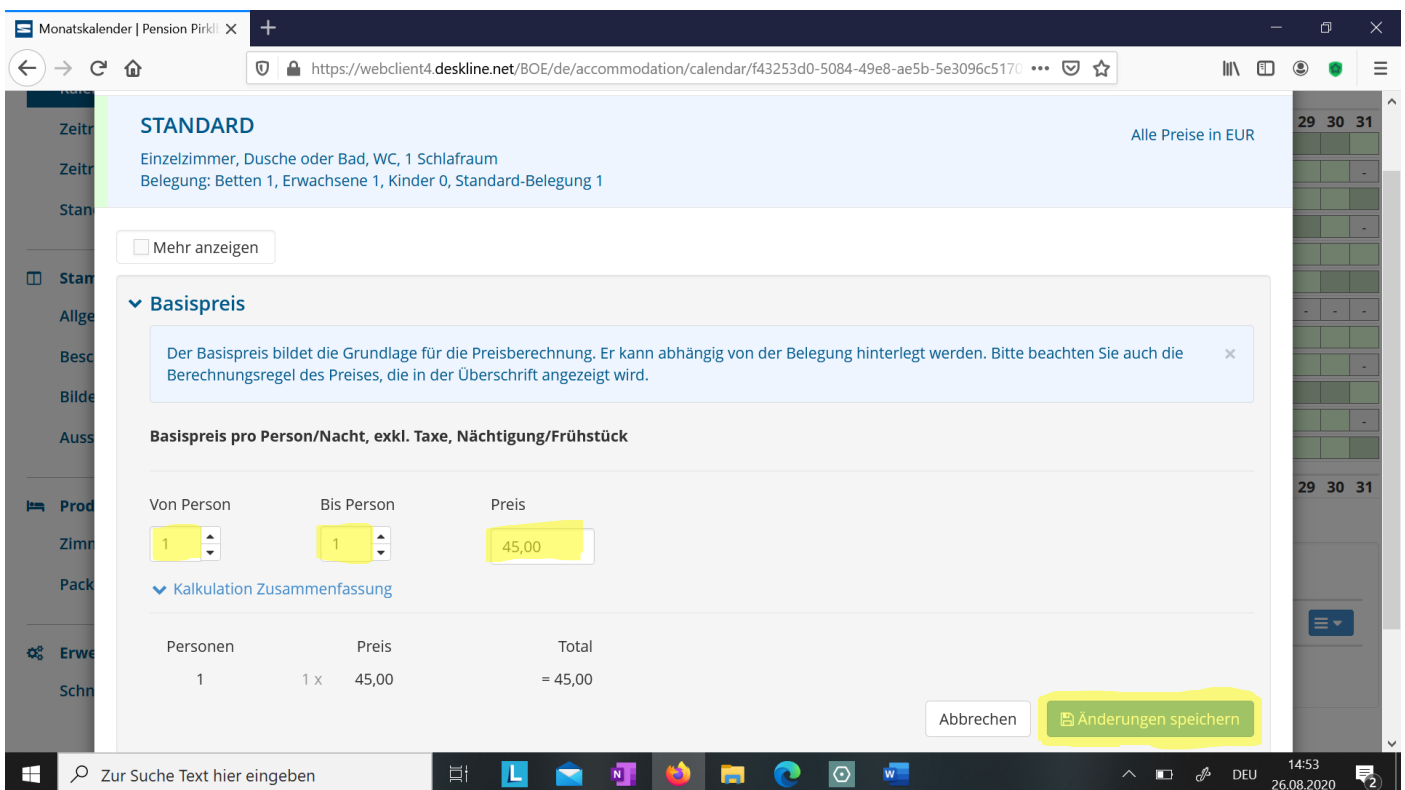
Preis
45,00

Info

Bearbeiten

Schließen

Zum Bearbeiten des Basispreis auf die Schaltfläche mit Stift Bearbeiten klicken



Monatskalender | Pension Pirkl | X

https://webclient4.deskline.net/BOE/de/accommodation/calendar/f43253d0-5084-49e8-ae5b-5e3096c5170

STANDARD

Einzelzimmer, Dusche oder Bad, WC, 1 Schlafraum
Belegung: Betten 1, Erwachsene 1, Kinder 0, Standard-Belegung 1

Alle Preise in EUR

☐ Mehr anzeigen

▼ Basispreis

Der Basispreis bildet die Grundlage für die Preisberechnung. Er kann abhängig von der Belegung hinterlegt werden. Bitte beachten Sie auch die Berechnungsregel des Preises, die in der Überschrift angezeigt wird.

Basispreis pro Person/Nacht, exkl. Taxe, Nächtigung/Frühstück

Von Person	Bis Person	Preis
1	1	45,00

▼ Kalkulation Zusammenfassung

Personen	Preis	Total
1	1 x 45,00	= 45,00

Abbrechen

Änderungen speichern

Zur Suche Text hier eingeben

DEU 14:53 26.08.2020

In diesem Beispiel hinterlegt man den Preis pro Person/Nacht, exkl. Taxe, Nächtigung und Frühstück – diese Einstellungen werden im Vorhinein in den **Standard-Einstellungen** getroffen!

Alle **zusätzlich anfallenden Kosten** (Bettwäsche, Endreinigung, etc. ...) sowie **Aufenthaltsdauer abhängige Preise** (Aufschlag für Kurzaufenthalt oder Rabatt für Langaufenthalt) und **Verpflegungen** werden im Register „Standard-Einstellungen“ getroffen.

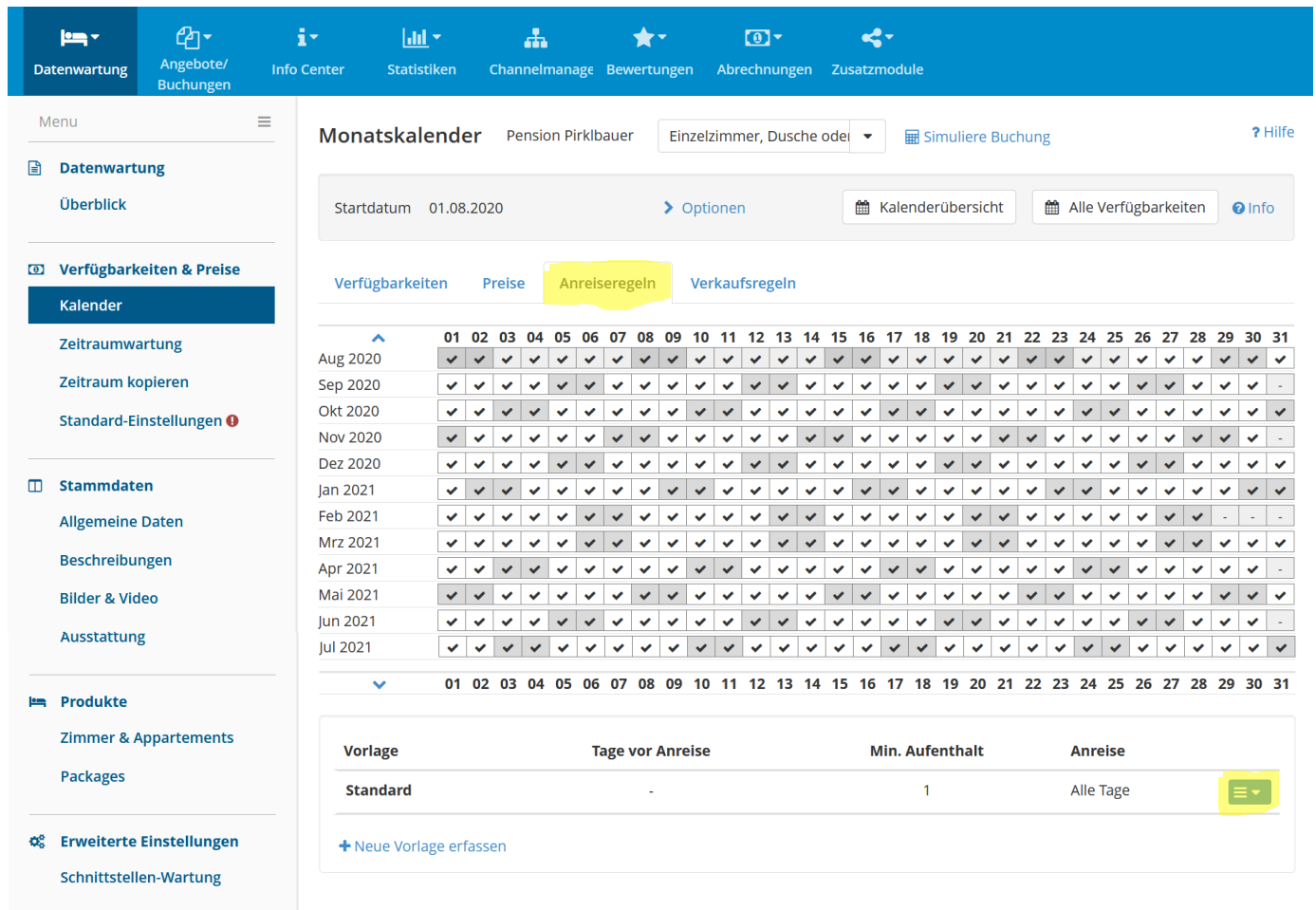
Aufenthaltsdauer abhängiger Preis (z. B. Aufschlag für Kurzaufenthalt oder Rabatt für Langaufenthalt) und Verpflegungs-Einstellungen können in den Standard-Einstellungen vorgenommen werden.

Der Punkt Kinderermäßigungen kann wieder bearbeitet werden:

Speichern nicht vergessen und schließen!

c) Anreiseregeln

Beim nächsten Unterpunkt Anreiseregeln kann hinterlegt werden, an welchem Wochentag Gäste anreisen dürfen, bzw. wie viel Nächte sie mindestens bleiben müssen.



Monatskalender Pension Pirklbauer Einzelzimmer, Dusche oder [Simuliere Buchung](#) [Hilfe](#)

Startdatum 01.08.2020 [Optionen](#) [Kalenderübersicht](#) [Alle Verfügbarkeiten](#) [Info](#)

[Verfügbarkeiten](#) [Preise](#) **Anreiseregeln** [Verkaufsregeln](#)

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Aug 2020	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sep 2020	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Okt 2020	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nov 2020	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Dez 2020	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jan 2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Feb 2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Mrz 2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Apr 2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Mai 2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jun 2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Jul 2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Vorlage	Tage vor Anreise	Min. Aufenthalt	Anreise
Standard	-	1	Alle Tage

[+ Neue Vorlage erfassen](#)

d) Verkaufsregeln

Bei den Verkaufsregeln kann nichts umgestellt werden – diese Einstellung kann nur der Tourismusverband verändern. Entweder kann der Gast beim Betrieb eine **Anfrage stellen** oder der Betrieb ist **online buchbar**.

➤ Standard-Einstellungen

Beim erstmaligen Einstieg in den Webclient, öffnet sich automatisch ein Fenster und man wird aufgefordert die Standard-Einstellungen zu bestätigen. Auf „prüfen“ klicken und es öffnen sich die Standard-Einstellungen. Bitte Punkt für Punkt durchgehen und die entsprechenden Einstellungen festlegen.

Beim Basis-Preis ist wichtig die **Preisberechnung** (pro Einheit pro Nacht für z. B. eine Ferienwohnung oder pro Person pro Nacht für z. B. ein Doppelzimmer) auszuwählen.

Wenn man das Häkchen „änderbar je Produkt“ anklickt, könnte man bei der Preiserfassung die Einstellungen dort auch nochmal treffen.

Wenn alle Standard-Einstellungen erfasst sind ganz oben auf „Standard-Einstellungen bestätigen“ klicken. Somit sind diese erfasst und das Fenster erscheint beim nächsten Einstieg nicht mehr.

Stammdaten

➤ Allgemeine Daten:

Allgemein: Adresse, Gastgeber Information, Zahlungseinstellungen, ABG Text, Kommunikation SMS falls eine SMS bei Buchung erwünscht ist.

Karten und Entfernungen hinterlegen.

➤ Beschreibungen: (Unterkunft und Produkte)

Hier ist wichtig eine passende Beschreibung für Unterkunft und das jeweilige Zimmer/Fewo zu hinterlegen. Ganz oben kann ausgewählt werden, ob man eine Unterkunftsbeschreibung oder eine Zimmerbeschreibung hinterlegen möchte.

☒ Unterkunftsbeschreibung

☐ Produktbeschreibung

Beim Punkt Unterkunftsbeschreibung gibt es mehr Auswahlmöglichkeiten: Haus-Beschreibung, Konditionen-Text (für z. B. Parkplatz kostenlos, WIFI, Sauna-Benützung € 10,00 etc), Anreise/Check-In Beschreibung und aktuelle Informationen (für z. B. Corona Hinweis)

Achtung bitte die Produktbeschreibung für jedes angelegte Zimmer nicht vergessen!

➤ Bilder & Video:

Auch hier kann wieder zwischen Leistungsträger (=Betrieb, Unterkunft) und den Zimmern/Appartements gewechselt werden.

☒ Leistungsträger Bilder

☐ Zimmer/Appartement Bilder

Mit Drag & Drop kann die Reihenfolge der Bilder geändert werden.

Wichtig ist außerdem, dass die Saison pro Bild und das Copyright hinterlegt wird.

Bild ändern

Name



Größe:
Breite x Höhe:
Originalgröße des Bildes:
Letzte Änderung: STELLNBERG, Mo.

▼ Copyright und Einstellungen zur Daten-Verwendung

Nutzungsrecht Creative Commons [Mehr Information](#)

Autor Copyright

Am besten sollte das Bild querformatig sein und 2-5 MB haben.

Bei einem Zimmer wäre es toll, wenn 3 Bilder hinterlegt sind (Zimmer, Balkon, Badezimmer, etc.)

Beim Haus selber können ruhig mehrere Bilder hinterlegt sein, damit alle Besonderheiten des Hauses vorkommen. (Hausansicht, Ausblick, Fahrradabstellraum, Spielplatz etc.)

Die Saison für das Bild wird in der zweiten Registerkarte hinterlegt. Mit dem Button „Zeiträume hinzufügen“ legt man den Zeitraum fest und ordnet dann das entsprechende Bild zu.

Somit scheinen Winterbilder auf, wenn der Gast nach einem Reisezeitraum im Winter sucht und Sommerbilder, wenn er nach einem Reisezeitraum im Sommer sucht.

Alle Bilder

[Ansicht Liste](#) [Ansicht Zeitraum](#)

Zeitraum	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
Standard												
● 01.04 - 31.10												
○ 01.11 - 31.03												

[+ Zeitraum hinzufügen](#)

Vorgereichte Bilder für Zeitraum 01.04 - 31.10



➤ Ausstattung:

Beim Punkt Ausstattung kann ebenfalls wieder zwischen Vermieter und Produkt gewechselt werden. Hier bitte einfach alle Hackerl durchgehen und zutreffendes anklicken. Beim Produkt sollte jedes Zimmer durchgegangen werden.

Produkte

➤ Zimmer & Appartements:

Unter dem Punkt Produkte hat man alle angelegten Zimmer und Appartements nochmal im Überblick und kann bei jedem einzelnen Zimmer oder Appartement die Daten prüfen (Content Score). Dazu rechts auf das blaue Symbol und auf Details klicken.

Betten	Preis (EUR)	Content Score 	
1 - 2	28,00	86 %	
1 - 2	28,00	86 %	

Ganz oben wirft das System auch wieder aus, was noch fehlt z. B. Bilder, Produktbeschreibung etc.

Außerdem hat man im Menü Produkte die Möglichkeit ein neues Zimmer anzulegen:

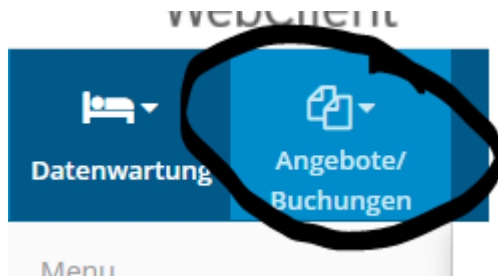
[+ Neuen Produkt-Typ hinzufügen](#)

➤ Packages:

Hier können Angebote (Packages, Pauschalen) angelegt werden.

Angebote/Buchungen

Ganz oben findet man den Punkt Angebote/Buchungen. Hier sind alle Buchungen aufrufbar.



Online buchbare Betriebe:

Die Buchungsbestätigung wird grundsätzlich dem Betrieb und dem Gast per Mail zugesandt. Zusätzlich kann der Betrieb auch noch eine SMS-Benachrichtigung bei einer Buchung erhalten. (Einstellung unter Stammdaten > Allgemeine Daten).

Buchungsstornierungen werden entweder vom Gast durchgeführt (wenn die Stornierungsrichtlinien es zulassen) bzw. bitte dem TVB Büro Unterweißenbach Bescheid geben, damit wir die Buchung stornieren können!

😊 **Tipps für Text und Bilder – denn Text und Bild sind ausschlaggebend!**

Bilder bitte in QUERFORMAT!

- **Betrieb:**
 - Keine Autos in der Betriebszufahrt
 - Betrieb im gutem Licht fotografieren
 - Eingang (sowohl von innen als auch von außen)
 - Gebäude (Straße mit Gebäude, Umgebung)
 - Lobby/Rezeption (wenn vorhanden)
 - Restaurant/Café/Essensbereiche (wenn vorhanden)
 - Frühstücksoptionen (Speisen)
 - Lounge/Bar (wenn vorhanden)
 - Schwimmbecken (wenn vorhanden)
 - Spielzimmer (wenn vorhanden)
 - Spa- und Wellnesseinrichtungen oder -Serviceleistungen (Sauna/Massage) (wenn vorhanden)
 - Gemeinschaftlich genutzte Küchenausstattungen
 - Geteilte Wohnbereiche
 - Bauernhof: Innenhof, Tiere, Selbstgemachtes, Obstgarten, Kräutergarten etc.

- **Bei den Schlafzimmern:**
 - Offene Vorhänge, damit man die Aussicht sehen kann
 - Eingeschaltete Raumbeleuchtung und Lampen
 - Frisch bezogene, gemachte Betten
 - Aufgeräumte Flächen
 - Saubere Teppiche und Böden
 - Keine sichtbare Schmutzwäsche
 - Keine sichtbaren Kabel und Drähte
- **Bei den Badezimmern:**
 - eingeschaltete Raumbeleuchtung
 - Saubere Spiegel
 - Saubere Dusche/Badewanne
 - Offene Duschvorhänge
 - Geschlossener Toilettendeckel
 - Papiertaschentücher, Toilettenpapier oder Mülleimer sollten nicht sichtbar sein

Text:

- kurz und das Wichtigste
- Bildhaft
- Aktivierend (aktiv formulieren, rodeln sie los....)
- Nutzen (du hast entspannende Urlaubstage wegen des großen Garten,...)

Die Provision für Online-Buchung über die Website der Tourismusregion (www.muehlviertel-urlaub.at oder www.johannesweg.at) beträgt grundsätzlich 2% (exkl. 20% USt), wird aber derzeit vom TVB für den Betrieb übernommen!

Daher bietet sich jetzt die perfekte Gelegenheit, um online buchbar zu werden!

Bei Fragen bitte beim Team in Unterweißenbach melden:

Tourismusverband Mühlviertler Alm Freistadt

Infocenter Unterweißenbach

Markt 19, 4273 Unterweißenbach

Tel. 050/7263-31

E-Mail: unterweissenbach@muehlviertel.at

Web: www.muehlviertel-urlaub.at